

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : le 29 janvier 2026

Date de la dernière mise à jour : le 29 janvier 2026

1. Informations générales

1.1 Introduction

1.1.1 Objectif de la présente Politique

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit les pratiques des Presses de l'Université Laval en matière de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation et de destruction des renseignements qui concernent une personne physique et qui permettent directement ou indirectement de l'identifier (ci-après les « **renseignements personnels** »).

Cette Politique s'applique aux utilisateurs, visiteurs, clients et membres (ci-après « **vous** », « **votre** », « **vos** ») des Presses de l'Université Laval et du site web www.pulaval.com (ci-après collectivement le « **Site web** ») et aux utilisateurs de nos services. Cette Politique ne s'applique pas aux renseignements personnels des employés des Presses de l'Université Laval.

1.1.2 Consentement

En utilisant le Site web ou ses services, vous acceptez que les Presses de l'Université Laval puissent recueillir, utiliser, communiquer, conserver et détruire vos renseignements personnels conformément aux conditions décrites à la présente Politique. Si vous n'acceptez pas d'être lié par la présente Politique, veuillez ne pas utiliser le Site web ou y accéder. Autrement, vous pouvez également choisir de retirer votre consentement dans les limites prévues à la section 7.

1.1.3 Bannière de témoins de connexion

Il est également possible, en tout temps, de modifier votre consentement à l'utilisation ou à la communication de témoins de connexion par le biais de la **Bannière de témoins de connexion** que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien intitulé « **Gérer des témoins** » en bas de page de nos pages web.

1.2 Responsable de la protection des renseignements personnels

Tous commentaires, questions et plaintes portant sur la Politique et les pratiques des Presses de l'Université Laval en matière de protection des renseignements personnels peuvent être adressés à la Responsable de la protection des renseignements personnels des Presses de l'Université Laval aux coordonnées suivantes :

Adresse et code postal : Presses de l'Université Laval, Pavillon de l'Est
2180, chemin Sainte-Foy, 1^{er} étage
Québec (Québec) G1V 0A6
Canada

Courriel : vieprivee@pulaval.ca

2. Circonstances lors desquelles nous recueillons vos renseignements personnels

2.1 Lorsque vous visitez notre Site web

2.1.1 Automatiquement

Lorsque vous visitez le Site web, des renseignements personnels de nature technique (tels que votre adresse IP) seront recueillis afin de permettre et maintenir votre connexion au Site web et de protéger le Site web notamment par l'identification de la présence de robots (« bots ») qui tentent de s'y connecter.

2.1.2 Par ReCaptcha

L'identification de la présence de robots se fait également grâce à un **ReCaptcha** qui appartient et communique des renseignements à Google.

2.1.3 Par des témoins de connexion

Lorsque vous visitez le Site web, des témoins de connexion de Google (tels que Google Analytics et NID) collecteront automatiquement des renseignements personnels. Vous pouvez, en tout temps, modifier votre consentement à l'utilisation ou la communication des renseignements personnels recueillis par les témoins de connexion par le biais de la **Bannière de témoins de connexion**.

Les finalités de l'utilisation des renseignements personnels collectés et les tiers à qui ils seront communiqués sont inscrits dans la **Bannière de témoins de connexion**.

En plus des finalités inscrites dans la Bannière, les renseignements personnels recueillis par les témoins de connexion pourraient également nous servir à :

- Exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir les fonctionnalités de notre Site web ;
- Développer, améliorer et offrir de nouveaux services ; et
- Protéger le Site web notamment en identifiant et contrant la présence de robots (« bots ») sur le Site web.

À noter que les renseignements recueillis par les témoins de connexion (dont Google Analytics et NID) **peuvent vous localiser ou réaliser un profilage** de vos activités sur l'Internet.

2.2 Lorsque vous vous inscrivez à notre communication d'infolettre

Tous utilisateurs qui le désirent peuvent s'inscrire à notre infolettre afin de recevoir des notifications sur leur boîte courriel sur notre organisation et nos activités. Il est possible de s'inscrire sur le Site web.

Afin de s'inscrire à l'infolettre, les Presses de l'Université Laval devront recueillir :

- Vos identifiants (nom et prénom) ; et
- Votre adresse courriel pour vous communiquer l'infolettre.

L'ensemble de ces informations seront conservées dans des produits et services offerts par Microsoft qui permettent de communiquer des courriels ou de conserver des données. Nous utilisons les services de Dialog Insign pour communiquer les courriels.

2.3 Lorsque vous postulez un emploi

2.3.1 Évaluation de candidatures à des postes

Lorsque vous postulez un emploi ou à un stage, les Presses de l'Université Laval recueillent les renseignements personnels nécessaires pour vous contacter dans le cadre du processus de candidature à l'emploi et afin d'évaluer votre candidature.

À ce titre, lorsque vous postulez pour un emploi ou un stage, vous pouvez être appelé à communiquer aux Presses de l'Université Laval par le biais du Site web ou par courriel : votre nom, prénom, votre curriculum vitae, votre lettre de motivation, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone.

Les Presses de l'Université Laval peuvent également recueillir ces mêmes renseignements personnels sur des plateformes web de recherche d'emploi tels qu'Indeed ou LinkedIn.

Au cours du processus de recrutement, les Presses de l'Université Laval recueilleront également les renseignements révélés par le candidat lors d'une entrevue qui se tiendra soit en présentiel ou par un système de vidéoconférence tel que Teams (Microsoft) ou Zoom.

2.4 Lorsque vous nous demandez des services

2.4.1 En cas d'achat

Un dossier doit être créé pour chaque client. À ce titre, tout client devra :

- Fournir ses identifiants tels que son nom et son prénom ;
- Fournir ses coordonnées telles que son adresse courriel, son adresse personnelle et son numéro de téléphone (afin de communiquer avec le client) ;
- Fournir l'information sur l'achat ;
- Fournir des informations financières pour réaliser la transaction, telle que son numéro de carte de crédit ou débit, en cas d'achat de produit ou de service ; et
- Fournir une adresse de facturation.

Les Presses de l'Université Laval utilisent les services de Square pour réaliser les transactions commerciales, les renseignements personnels leur seront communiqués.

Des renseignements personnels seront également communiqués à Acoma et Braintree.

2.4.2 En cas de demande de livraison

Un client qui réclame de se faire livrer un ouvrage ou un autre produit devra fournir aux Presses de l'Université Laval, en plus des renseignements liés à l'achat, son adresse de livraison et son adresse de facturation.

Pour réaliser la livraison demandée, nous communiquerons des renseignements personnels à des services de livraison.

2.4.3 En cas de demande de retour de produit

Un client qui réclame un retour verra les renseignements personnels suivants utilisés :

- Ses identifiants tels que son nom et son prénom ;
- Ses coordonnées telles que son adresse courriel et son adresse personnelle ;
- La nature de l'achat ;

Pour réaliser le retour, nous communiquerons des renseignements personnels à des services de livraison.

2.4.4 Offrir un soutien technique demandé

En cas de demande de soutien technique en lien avec leurs livres numériques, les Presses de l'Université Laval peuvent recueillir les renseignements personnels suivants du demandeur :

- Ses identifiants tels que son nom et son prénom ; et
- Ses coordonnées telles que son adresse courriel et son numéro de téléphone.

Si cela s'avère nécessaire pour régler la requête, nous pouvons communiquer ces renseignements personnels au fournisseur de services De Marque.

2.4.5 Répondre aux plaintes ou aux critiques

Seuls le contenu de la plainte ou de la critique ainsi qu'une adresse courriel sont normalement recueillis dans le cadre de traitement de plaintes ou critiques qui nous sont adressées. Celles-ci seront communiquées à Outlook (de Microsoft).

2.5 Pour gérer les dossiers des auteurs qui contractent avec nous pour la publication de leur ouvrage

Afin de rémunérer les auteurs et gérer leurs dossiers, les Presses de l'Université Laval recueillent, à leur égard :

- Leurs identifiants (nom et prénom) ;
- Leurs coordonnées, dont l'adresse courriel, l'adresse personnelle et le numéro de téléphone ;
- Des renseignements bancaires afin d'effectuer les paiements; par exemple : des images de chèques.

Les renseignements personnels des auteurs pourront être communiqués :

- À leur institution financière, afin de les rémunérer ;
- À Acomba, pour faciliter la comptabilité ;
- À BookConnect, pour le calcul des redevances ; et
- À des services de base de données comme DirectImpact et FileMaker afin de gérer convenablement leur dossier.

2.6 Pour les participants à des événements

Les Presses de l'Université Laval peuvent également recueillir des renseignements personnels auprès des participants à ses événements afin de gérer ces derniers. En cas de participation à un tel événement, les

identifiants (noms et prénoms) et l'adresse personnelle des participants seront recueillis. Des photographies des participants peuvent être recueillies lors de certains événements.

2.7 Pour nos participants à des balados

Les Presses de l'Université Laval présentent des balados disponibles sur leur site web. Pour ce faire, des renseignements personnels des participants seront utilisés, dont leur nom et les renseignements enregistrés dans le cadre du balado. La voix des participants et ces renseignements peuvent être communiqués à diverses entités dans le cadre de la production du balado dont Captivate.fm et l'animatrice du Balado.

Les Presses de l'Université Laval utilisent également <https://balado.pulaval.com/> pour faciliter la gestion et la diffusion de leurs balados.

2.8 Lorsque vous contactez les Presses de l'Université Laval à toute autre fin

Lorsque vous contactez les Presses de l'Université Laval par téléphone, en personne, par courriel ou de toute autre façon, il se peut que les Presses de l'Université Laval doivent recueillir des renseignements personnels nécessaires à votre demande ou à la réalisation de votre requête (le cas échéant).

3. Conformité à la législation, réponse aux demandes légales, prévention des préjudices et protection de nos droits

Les Presses de l'Université Laval peut communiquer ou utiliser les renseignements personnels lorsque la Loi l'impose ou le permet et pour :

- Répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ;
- Se conformer à des procédures judiciaires ;
- Pour protéger les droits des Presses de l'Université Laval, sa sécurité et sa propriété ;
- Pour protéger votre vie privée ainsi que vos droits ; et
- Pour permettre de mettre en œuvre des recours légaux disponibles ou de limiter des dommages qui pourraient lui être causés.

4. Communication des renseignements personnels

4.1 Tiers se voyant souvent communiquer les renseignements personnels

En plus des renseignements communiqués aux tiers susmentionnés à la section 0, vos renseignements seront utilisés ou communiqués par certains tiers. Vos renseignements peuvent, dans le cadre de chacune de nos activités, être communiqués aux entités suivantes :

- **Microsoft**, en raison de l'utilisation par les Presses de l'Université Laval de leurs services d'hébergement de données et de notre utilisation d'Outlook pour l'envoi et la réception de courriels.

- Le logiciel **MetaTracer** afin de faciliter la détection et la gestion de renseignements personnels sur nos systèmes afin de faciliter notre respect des lois visant la protection des renseignements personnels; et

4.2 Communication à l'extérieur du Québec

Certains tiers à qui nous communiquons les renseignements personnels sont situés à l'extérieur du Québec.

5. Accès aux renseignements personnels au sein des Presses de l'Université Laval

Vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux employés, représentants ou dirigeants des Presses de l'Université Laval pour lesquels l'accès à vos renseignements personnels est nécessaire pour l'exercice de leurs fonctions. À ce titre, vos renseignements personnels peuvent être accessibles à différents groupes qui dépendront de la nature des renseignements concernés et de leurs finalités.

6. Conservation des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, les Presses de l'Université Laval conservent vos renseignements personnels pour le temps nécessaire à la réalisation des fins des renseignements personnels. En revanche, des lois ou règlements peuvent imposer des délais de conservation plus longs.

7. Vos droits

Sous réserve des limites prévues par les lois, vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit à la Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées prévues à la **section 1.2**. Les Presses de l'Université Laval peut demander de vérifier votre identité avant de répondre à l'une ou l'autre de ces demandes :

- Vous avez un **droit d'accès** à vos renseignements personnels.
- Vous avez un **droit de rectifier vos renseignements personnels**.
- Vous avez le **droit de porter plainte** en communiquant par écrit à la Responsable de la protection des renseignements personnels.
- Vous pouvez également vous **adresser à la Responsable de la protection des renseignements personnels pour toutes questions** relatives à la présente Politique.
- Vous avez le **droit de retirer votre consentement** à l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels par les Presses de l'Université Laval, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables. Si ce retrait entraîne des conséquences potentiellement problématiques, celles-ci vous seront communiquées.

8. Mesures de sécurité

Les Presses de l'Université Laval ont mis en place des mesures visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels parmi lesquels :

- L'adoption de **mesures administratives**, de politiques et de procédures qui notamment :

- Encadrent l'accès, la communication, la conservation, la dépersonnalisation, y compris la destruction ou l'anonymisation des renseignements personnels ;
 - Déterminent les rôles et les responsabilités des employés durant le cycle de vie des renseignements personnels et des documents ;
 - Établissent les procédures d'intervention et de réponse en cas d'incident de confidentialité ;
 - Encadrent le processus des demandes et des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.
- Sur le plan **technique**, les Presses de l'Université Laval :
 - Utilisent un serveur sécurisé et la technologie « *Secure Sockets Layer (SSL)* » ;
 - Utilisent des systèmes de surveillance continue de son parc informatique avec Cynet ; et
 - Utilisent un système pare-feu.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, les Presses de l'Université Laval ne peuvent pas garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels.

9. Modification de la présente Politique de confidentialité

Les Presses de l'Université Laval se réservent le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. Si vous continuez d'utiliser le Site web ou de recevoir nos services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de la Politique, votre utilisation du Site web ou de nos services sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

10. Liens vers des sites web de tiers

Il peut arriver à l'occasion que des références ou des liens vers des sites web ou services fournis et opérés par des tiers soient inclus sur le Site web. Ces sites web et services de tiers sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes de la présente Politique. Les Presses de l'Université Laval n'assument aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente Politique s'applique uniquement au Site web et aux services que les Presses de l'Université Laval offrent.

11. Lois applicables

Les lois du Canada et du Québec, à l'exclusion de ses règles de conflit de droit, régiront le présent document et votre utilisation du Site web. Votre utilisation du Site web peut également être assujettie à d'autres lois locales, provinciales, nationales ou internationales.