

Table des matières

REMERCIEMENTS	VII
AVANT-PROPOS	XIII
INTRODUCTION.....	1

PREMIÈRE PARTIE : *EMPOWERMENT*

CHAPITRE 1	
L'EMPOWERMENT	11
Pourquoi l' <i>empowerment</i> ?	11
Les fondements de l' <i>empowerment</i>	15
Les types d' <i>empowerment</i> et les liens entre chacun	17
CHAPITRE 2	
L'EMPOWERMENT INDIVIDUEL	19
Le processus de l' <i>empowerment</i> individuel	19
Dimensions des composantes de l' <i>empowerment</i> individuel.....	19
Le renforcement mutuel des composantes	23
La dimension psychologique de l' <i>empowerment</i> individuel.....	25
Un antidote à la stigmatisation et à la culpabilisation	27
La roue de la médecine	28
Les facteurs structurants de l' <i>empowerment</i> individuel	31
De l'interaction	31
Du temps	32
Quelque chose à risquer	33
Un projet	34

Les obstacles à l' <i>empowerment</i> individuel	34
Quelques fausses pistes	36
Le renforcement des organisations au service de la performance	36
Le <i>self-empowerment</i>	37

CHAPITRE 3

L'EMPOWERMENT COMMUNAUTAIRE	39
Les éléments de l' <i>empowerment</i> communautaire	39
Les composantes de l' <i>empowerment</i> communautaire	39
Les dimensions des composantes de l' <i>empowerment</i> communautaire	41
Le va-et-vient entre l' <i>empowerment</i> individuel et l' <i>empowerment</i> communautaire	48
La compétence de la communauté	49
Les étapes de l' <i>empowerment</i> communautaire	51
Les concepts associés à l' <i>empowerment</i> communautaire	52
La communauté et le groupe	52
Le capital social et le capital communautaire	54

CHAPITRE 4

L'EMPOWERMENT ORGANISATIONNEL	57
Les dimensions de l' <i>empowerment</i> organisationnel	57
L'enjeu particulier des compétences individuelles	61
Les organisations intermédiaires	62
Le rôle des organisations intermédiaires	62
L'enjeu de la concertation	63
L'enjeu de l'accès aux ressources	66
La vue d'ensemble de l' <i>empowerment</i>	68

DEUXIÈME PARTIE : EMPOWERMENT ET INTERVENTION

CHAPITRE 5

MODÈLES D'INTERVENTION AXÉS SUR L'EMPOWERMENT	
L'intervention en service social	73
Des approches axées sur l' <i>empowerment</i> en service social	75
L'intervention individuelle	77
Le service social des groupes	79
L'organisation communautaire	81
L'administration des programmes	91
La recherche	91
Moins de confusion ?	93

CHAPITRE 6

ENJEUX DE L'INTERVENTION AXÉE SUR L'EMPOWERMENT.....	97
L'intervention auprès des individus.....	97
Objectif: le pouvoir d'agir sur les plans économique et social.....	97
Quelques enjeux de l'intervention auprès des individus.....	99
L'organisation communautaire.....	105
Les objectifs en lien avec l' <i>empowerment</i>	105
Quelques enjeux de l'intervention auprès des communautés.....	109
CONCLUSION.....	119
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	123

Liste des tableaux

Tableau 1	La pauvreté et l'exclusion des individus.....	13
Tableau 2	Typologie des quartiers pauvres en milieu urbain.....	14
Tableau 3	Composantes du processus d' <i>empowerment</i> individuel.....	19
Tableau 4	Détail des composantes de l' <i>empowerment</i> individuel.....	23
Tableau 5	Composantes de l' <i>empowerment</i> communautaire.....	40
Tableau 6	Échelle de la participation.....	42
Tableau 7	Détail des composantes de l' <i>empowerment</i> communautaire.....	48
Tableau 8	Étapes de l' <i>empowerment</i> communautaire.....	51
Tableau 9	Approches axées sur l' <i>empowerment</i> en service social.....	77
Tableau 10	Aide-mémoire pour l'évaluation de l' <i>empowerment</i> communautaire.....	107

Liste des figures

Figure 1	L'univers de l' <i>empowerment</i>	18
Figure 2	Illustration du processus d' <i>empowerment</i> individuel.....	24
Figure 3	La roue de la médecine.....	29
Figure 4	L'interaction entre l' <i>empowerment</i> individuel et l' <i>empowerment</i> communautaire.....	49
Figure 5	La place de l'organisation vis-à-vis de l' <i>empowerment</i>	60
Figure 6	La place de l'organisation intermédiaire vis-à-vis de l' <i>empowerment</i>	68
Figure 7	La vue d'ensemble de l' <i>empowerment</i>	70
Figure 8	Adaptation des modèles d'organisation communautaire de Jack Rothman selon le cadre d'analyse d'Ann Jeffries.....	88
Figure 9	Le processus d' <i>empowerment</i> en lien avec la pauvreté.....	99