

Méthodologie de l'intervention sociale personnelle – 2^e édition

Daniel Turcotte et Jean-Pierre Deslauriers (sous la dir.), Presses de l'Université Laval, 2017, 350 p.

Résumé et commenté par

Kharoli-Ann Souffrant, T.S. et candidate à la maîtrise en travail social, Université McGill

C'est aux Presses de l'Université Laval que Daniel Turcotte et Jean-Pierre Deslauriers codirigent la seconde édition du livre *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*, et ce, accompagnés d'une dizaine de collaborateurs. Cet ouvrage se veut un document d'introduction destiné tant aux étudiants en travail social qu'aux travailleurs sociaux aguerris qui désirent offrir une structure, voire une certaine marche à suivre, à leur démarche professionnelle.

En introduction, les auteurs situent le contexte spécifique dans lequel le travail social s'est développé au Québec. Un bref survol historique y est donc présenté, notamment quant à la professionnalisation du travail social en milieu hospitalier. Rappelant également que la vaste majorité des travailleurs sociaux (90 %) œuvrent en intervention personnelle, les auteurs cherchent à pallier un manque d'ouvrages québécois et francophones portant sur ce pan du travail social dans la belle province. Turcotte et Deslauriers partent alors du postulat selon lequel c'est sur le « terrain que se construit et s'affirme l'identité professionnelle » (: 3), c'est-à-dire en contact direct avec les populations opprimées et marginalisées que dessert le travail social, et ce, indépendamment du contexte d'intervention (par ex. : organisation communautaire ou travail social de groupe).

139

Les auteurs distinguent par ailleurs le travail social des autres professions en relation d'aide en mettant en exergue cette idée de la « personne dans l'environnement ». Ils insistent ainsi sur le rôle et la mission de la profession dans l'accroissement du pouvoir d'agir des individus, des familles et des collectivités. Cinq étapes sont donc identifiées dans le processus de l'intervention sociale personnelle : la prise de contact (chapitre 1), la collecte et l'évaluation des données (chapitre 2), la planification de l'intervention (chapitre 4), l'exécution de l'intervention (chapitre 5) et la fin du processus (chapitre 6). Un chapitre entier (chapitre 7) est consacré aux principales approches employées dans le domaine (systémique, bioécologique et structurelle), et un autre (chapitre 8) à plusieurs modèles d'intervention (de crise, narrative et thérapie orientée vers les solutions).

De plus, l'intervention sociale personnelle est abordée en relation avec les actes professionnels réservés aux travailleuses et travailleurs sociaux (chapitre 9) en ce qui a trait aux régimes de protection et mandats d'inaptitude, à la loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) et à la loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA). Enfin, le travail social de groupe et l'organisation communautaire sont évoqués à la toute fin de l'ouvrage en ce qui a trait à l'avenir et aux enjeux auxquels les professionnels du travail social auront à faire face, notamment en lien avec le numérique.

Ainsi, *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle* offre des outils concrets et des pistes d'intervention simples à mettre en œuvre pour les travailleurs sociaux qui œuvrent principalement dans un contexte d'intervention clinique individuelle. L'ouvrage plonge donc directement au cœur des besoins de la vaste majorité des travailleuses et travailleurs sociaux qui œuvrent en milieu hospitalier ou en CLSC, par exemple. Une mince portion de l'ouvrage aborde les autres milieux dans lesquels se pratique le travail social, ce qui peut laisser sur son appétit le lecteur qui n'œuvre pas sur une base individuelle. Néanmoins, il importe de souligner l'approche réflexive des auteurs, qui mentionnent les critiques ayant été érigées envers la profession au cours de son développement. Deslauriers, Turcotte et leurs collaborateurs évoquent notamment des perspectives et paradigmes qui permettent de jeter un regard critique sur le travail social ainsi que sur les institutions et les structures dans lesquelles il s'articule et se déploie. Sans avoir la prétention d'être un ouvrage exhaustif sur l'entièreté des enjeux, des critiques et des manières de pratiquer le travail social, cet ouvrage offre une première base solide à quiconque souhaite se lancer dans ce domaine spécifique de la relation d'aide.